

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ОРГАНИЗИРАНО ТУРИСТИЧЕСКО ПЪТУВАНЕ КЪМ ДОГОВОР № ТТ ---ОБРАЗЕЦ---

I. РЕЗЕРВАЦИЯ И ЗАПЛАЩАНЕ

Чл. 1. (1) ПОТРЕБИТЕЛЯ може да направи резервация за пътуването чрез туристическия агент в страната или директно в офисите на ТУРОПЕРАТОРА, включително по интернет или по телефона. Когато резервацията е направена в туристическа агенция, всички въпроси, свързани с пътуването се уреждат само чрез нея.

(2) Резервацията се пази 24 часа и се счита за валидна след попълване на договор за организирано пътуване / резервационна бланка/ и внасяне на депозит.

(3) След потвърждаване на резервацията между ТУРОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ съществува договор и условията са задължителни за двете страни. Лицето, направило резервацията, гарантира пред ТУРОПЕРАТОРА плащането на дължимата сума от свое име и от името и със съгласието на всички други лица, вписани в заявката.

Чл. 2. (1) При резервиране на туристически услуги, ПОТРЕБИТЕЛЯТ трябва да заплати депозит в размер на 30% от стойността на заявените услуги, съответно 50% за самолетните пътувания, за всяко лице или пълната стойност, ако до деня на заминаване остават по-малко от 7 дни за пътуване в страната или 21 дни за пътуване в чужбина.

(2) Промяна на цената е възможна при: промяна на транспортни разходи /гориво/, летищни, пристанищни и др. такси; промяна с повече от 5% на валутния курс в периода м/у датата на сключване на договора и отпътуването; непредвидено покачване на цените от страна на партньорите ни, както и в други обективно наложителни случаи;

(3) ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да информира в писмена форма ПОТРЕБИТЕЛЯ за промяната в пакетната цена в срок до 3 дни от възникване на обстоятелствата по предходната алинея.

(4) В тези случаи по предходната алинея ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право:
 - да приеме промяната в пакетната цена в срок до 3 дни след като бъде информиран за нея чрез заплащане на дължимата сума;
 - да не приеме промяната в пакетната цена и да се откаже от пътуването, като заяви това в срок до 3 дни от уведомяването му.

II. АНУЛАЦИЯ

Чл. 3. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ реши да анулира потвърдена резервация, това трябва да бъде направено писмено и лично от лицето, подписало заявката за услуги. Крайният срок, в който ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да се откаже от договора (анулация), без да дължи неустойка е 21 деня преди датата на пътуването, независимо дали се касае за пътуване в страната или в чужбина. Като при самолетните програми задължително се удържа цената на самолетният билет.

(2) В случай на отказ от пътуването и прекратяване на договора от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯТ, ТУРОПЕРАТОРЪТ удържа следните неустойки:

1. при пътуване в чужбина:
 а) между 20 - 14 дни преди датата на пътуването - 50% от общата стойност на пътуването
 б) между 13 - 7 дни преди датата на пътуването - 80% от общата стойност на пътуването
 в) по-малко от 7 дни преди датата на пътуването - 100% от общата стойност.

2. при пътуване в страната:
 а) между 20 - 10 дни преди датата на пътуването - 50% от общата стойност
 г) между 9 - 3 дни преди датата на пътуването - 80% от общата стойност
 д) по-малко от 3 дни преди датата на пътуването - 100% от общата стойност.

(3) При анулация на пътуването поради болест или други лични причини, свързани с ПОТРЕБИТЕЛЯ, той губи платените на ТУРОПЕРАТОРА суми в съответствие със сроковете на анулацията и в размерите по ал. 2, респективно дължи заплащане на тези суми, в случай, че не ги е платил.

(4) В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ прекрати своята почивка/екскурзия/ през времетраеното ѝ по свое желание, всички допълнителни разходи, включително и транспортните са за негова сметка. В този случай не може да има претенции за връщане на част от стойността на заявените услуги.

(5) При всички случаи на анулация на направената резервация, ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да възстанови на ТУРОПЕРАТОРА направените разходи във връзка с резервираните самолетни билети, съгласно анулационните условия на конкретния авиопревозвач.

чл.4 При закупуване на екскурзии, почивки и програми с намаления, при Ранни записвания, както и при закупуване на ваучери от различни системи за колективно/групово пазаруване, не се приемат анулации и не се възстановяват суми. Същото важи и при празнични и специални програми като Великден, Гергьовден, Коледа, Нова година и други подобни, ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да се откаже от договора, без да дължи неустойка, ако анулацията се направи до 10 ч. в първия работен за ТУРОПЕРАТОРА ден, следващ деня на закупуването. При закупуване на билети за спортни състезания от типа на Формула 1 и билети за концерти, при поръчан и вече закупен билет от ТУРОПЕРАТОРА сумата не се възстановява, а се доставя билетът на самия клиент.

III. ВИЗИ

Чл. 5. (1) За осъществяване на някои пътувания е необходимо получаване на виза. Стойността на визите не е включена в цената на пътуването и се заплаща допълнително от ПОТРЕБИТЕЛЯ. ТУРОПЕРАТОРЪТ може да окаже пълно съдействие на ПОТРЕБИТЕЛЯ при уреждане на необходимите за съответното пътуване визови формалности. В зависимост от нормативната уредба на отделните страни, понякога може да се наложи ПОТРЕБИТЕЛЯТ самостоятелно да извърши процедура по издаване на виза, като в този случай ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да информира ПОТРЕБИТЕЛЯ за необходимите документи.

(2) Издаването на виза за съответната държава е в компетенция единствено на посолството и не се гарантира от ТУРОПЕРАТОРА. В случай на отказ от страна на Посолството платените от ПОТРЕБИТЕЛЯ такси за издаване на визата не се връщат. Размерът на таксите за издаване на визите се посочват в съответната информация на ТУРОПЕРАТОРА по чл. 28 от ЗТ.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 6. (1) ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава:
 1. да предостави в съответствие с условията на този договор туристическите услуги, заплатени от ПОТРЕБИТЕЛЯ.
 2. да осигури на ПОТРЕБИТЕЛЯ задължителна застраховка "Медицински разходи при болест и злополука" за пътуванията извън страната в съответствие със стандартните условия на застрахователните дружества, които представлява, като предостави на ПОТРЕБИТЕЛЯ оригинал на застрахователната полица преди началото на пътуването. За определени туристически пакети стойността на застраховката може да не е включена в цената, като същата следва да се заплати допълнително от ПОТРЕБИТЕЛЯ.

3. по искане на ПОТРЕБИТЕЛЯ да го застрахова (срещу допълнително заплащане по съответните официални тарифи на съответното застрахователно дружество) от други рискове по време на пътуването.
 4. Съгласно изискванията по чл. 42 от ЗТ, Туроператорът има сключена застраховка "Отговорност на Туроператора" с ЗАД "АРМЕЕЦ" - гр. София, ул. Стефан Караджа 2. Застрахователната полица е с номер № 1992113150000822444 с валидност до 03.05.2020 г. Покритие в размер на 25 000 (двадесет и пет хиляди лева, 00 ст.). Потребителят се запознава с условията на сключената застраховка преди началото на пътуването.
 5. Туроператора запознава клиента с възможността за сключване на допълнителни застраховки „Отмяна на пътуване“ и застраховка „Багаж“.

(2) ТУРОПЕРАТОРЪТ има право:
 1. да се откаже от договора, без да носи никаква отговорност, ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ не извърши плащания в установените срокове и по този начин прояви недоброе съвестност при изпълнение на своите задължения. Фактът за извършено плащане се удостоверява с надлежно оформен документ. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ е внесъл депозит, но не е извършил в установените срокове доплащанията до пълната цена на пътуването, се счита, че се отказва от пътуването и депозитът не се връща.
 2. да промени превозвача с друг превозвач при настъпване на причини, които правят невъзможно или нецелесъобразно посоченият в договора превозвач да изпълни задълженията си, като уведомява за това ПОТРЕБИТЕЛЯ в срок до 24 часа преди датата на отпътуване.
 3. да промени часа на тръгване при промяна на превозвача или настъпване на други обективни причини, които налагат това, като уведоми своевременно ПОТРЕБИТЕЛЯ.
 4. да променя местата за настаняване на ПОТРЕБИТЕЛЯ в превозното средство с цел настаняване на майки с деца, бременни жени, възрастни хора и при наличие на други подобни обективни причини;
 Чл. 7. (1) ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава:
 1. при пътуванията извън България да си осигури необходимите лични документи /заграничен паспорт/, оформени в съответствие със законите на посещаваната страна и на Р България.
 2. ако Потребителят е лице, който няма навършени 18 години и който ще пътува в чужбина със собствен задграничен паспорт, той трябва да представи нотариално заверена декларация от двамата родители, че са съгласни да замине в посочената страна на посочената дата (ако непълнолетният пътува заедно с един от родителите си, необходимо е той да притежава нотариално заверено съгласие от другия родител).
 3. Осигуряването на валиден задграничен паспорт и всички други документи, изисквани от законодателството на съответната държава, е задължение на КЛИЕНТА. „ТРАВЕЛ ХЕПИ ЕНД“ ООД не може да поема отговорност за принудителни анулации на пътувания поради нередовни, неправилно попълнени или липсващи документи.
 4. да заплати в пълен обем и в установените в настоящия Договор срокове стойността на туристическите услуги.
 5. да спазва законите на страната, за която пътува.
 6. Потребителят, който възнамерява да извърши пътуване и престой в страни с повишен риск от инфекциозни заболявания, е длъжен да премине съответна профилактика съгласно международните медицински изисквания.
 7. При групови пътувания ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се задължават да се върнат в Р България с групата.
 8. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се задължават да се явяват навреме на уточнените от водача сборни пунктове. Всички разходи, претърпени от тях поради закъснение или последващо изпускане на автобуса са изцяло за сметка на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, независимо от причината за закъснението.
 9. Да спазват указанията на ТУРОПЕРАТОРА, включително правилата за организация на туристическите пътувания, както и законодателството на държавата по местата на пътуването.
 (2) Потребителят има право: в срок до 15 дни преди датата на пътуването да прехвърля правата и задълженията си по настоящия Договор на трето лице, което отговаря на всички изисквания за пътуването. В този случай и двамата са солидарно отговорни пред ТУРОПЕРАТОРА за заплащане на общата цена на пътуването. Третото лице декларира върху договора, че приема прехвърлянето и изцяло е съгласно с условията на договора и приложението към него, както и че е запознат с информацията за пътуването преди приемането на прехвърлянето освен в случаите, когато поради изисквания на превозвачите е невъзможно смяна на име и прехвърляне на тези права и задължения на трето лице. Във връзка с промяната на страните по договора е възможно да се наложи доплащане, което е изцяло за сметка на встъпващия в договора ПОТРЕБИТЕЛ.

V. ОТГОВОРНОСТ

Чл. 8. (1) ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и не възстановява суми за изцяло или частично непроведени пътувания поради невявяване на ПОТРЕБИТЕЛЯ на определените за отпътуване място и време.
 (2) Суми за заявени, но неизползвани изцяло или частично по вина на ПОТРЕБИТЕЛЯ услуги не се възстановяват от ТУРОПЕРАТОРА.
 Чл. 9. (1) В случай, че по време на организирано пътуване ПОТРЕБИТЕЛЯТ нанесе телесни и причини имуществени и морални щети на контрагенти на ТУРОПЕРАТОРА, персонал или трети лица, всички възникнали в резултат на това разходи са за сметка на виновното лице.
 (2) ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за вреди като смърт, телесни повреди или заболяване на лицата, включени в резервацията, които вреди са причинени от неизпълнение или неточно изпълнение на Договора за туристически услуги и на настоящите Общи условия, ако причините за това се дължат на:
 1. Потребителя
 2. действия на трето лице, несвързано с изпълнението на Договора;
 3. непреодолима сила или събитие, което не може да бъде предвидено или избегнато от страна на ТУРОПЕРАТОРА и неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на задълженията им.
 Чл. 10. ТУРОПЕРАТОРЪТ може да отмени пътуването, ако не е набран необходимия минимален брой участници, упоменат в резервацията, или ако отмяната се дължи на непреодолима сила. В тези случаи ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за неизпълнението на Договора като връща на ПОТРЕБИТЕЛЯ всички платени суми, без тази част от тях за извършените фактически разходи /платени застраховки, глоба за върнати билети, визови такси и други/. Извършените фактически разходи се удостоверяват с надлежно оформени документи.
 Чл. 11. (1) ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност пред ПОТРЕБИТЕЛЯ в случай на отмяне, забавяне или изменение на сроковете и условията на пътуването, които не зависят от ТУРОПЕРАТОРА, а именно: забавяне на самолетни полети по технически или метеорологични причини, анулация или прекъсване на пътуването по лични и форсмажорни причини, анулация на туристическите пътувания дължащи се на трети лица – собственици и/или оператори на местата за настаняване и др.

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ОРГАНИЗИРАНО ТУРИСТИЧЕСКО ПЪТУВАНЕ КЪМ ДОГОВОР № ТТ ---ОБРАЗЕЦ---

(2) ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност пред ПОТРЕБИТЕЛЯ и при загуба или повреда на багажа по време на пътуването, включително при отказ на изпълномощените органи на държавата по дестинацията да издадат виза на последния, ако багажът не е предаден надлежно на ТУРОПЕРАТОРА за съхранение и ако не е бил застрахован от ПОТРЕБИТЕЛЯ.
Чл. 12. При отказ на граничните служби да допуснат влизане на ПОТРЕБИТЕЛЯ на територията на съответната държава, ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и не дължи връщане на заплатената за туристическото пътуване цена.

VI. ПРОМЯНА НА УСЛОВИЯТА НА ДОГОВОРА

Чл. 13. (1) Ако ТУРОПЕРАТОРЪТ направи значителна промяна в някои от съществените клаузи от настоящия Договор, той е длъжен да уведоми ПОТРЕБИТЕЛЯ.
(2) ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да уведоми за решението си относно направените промени в срок до 3 дни след получаване на уведомлението от ТУРОПЕРАТОРА. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не приеме промените, ТУРОПЕРАТОРЪТ му предлага друго пътуване при адекватни условия. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ не приеме предложението, той може да се откаже от Договора, без да дължи неустойки, но следва да възстанови на ТУРОПЕРАТОРА направените от последния разходи във връзка с отказаната резервация. Замяна на транспортното средство /самолет, автобус/, хотел или заведение за хранене и развлечения с друг от същата или по-висока категория или класа без промяна на цената не се счита за значителна промяна на Договора.
(3) Потребителят декларира, че посочените от него в Договора телефони, факс, e-mail действително могат да бъдат използвани от ТУРОПЕРАТОРА при необходимост.
(4) Всяка от страните има право да поиска изменение или да прекрати договора във връзка със съществени изменения на обстоятелствата, при които е сключен договора.
(5) „ТРАВЕЛ ХЕПИ ЕНД“ ООД не носи отговорност за неизпълнение или неточно изпълнение на договора, ако причините за това се дължат на: КЛИЕНТА; действия на трети лица, несвързани с изпълнението на договора; непреодолима сила или събитие, форсмажорни събития, стачки, метеорологични условия, което не може да бъде предвидено или избегнато от страна на „ТРАВЕЛ ХЕПИ ЕНД“ ООД или контрагентите му при добросъвестно изпълнение на задълженията им.

VII. Други плащания, не включени в цената:

Чл. 14. (1) В случай на промяна по-вече направена резервация или отказ от резервация, извън анулиционният срок (посочен в ПРИЛОЖЕНИЕ 1), КЛИЕНТА заплаща при всяка промяна, такса обработка на документи - 10.00 (десет) лева на човек.
Чл. 14. (2) Допълнителна възможност за предимства, по-предимства се заплащат на човек, според ценовата оферта към съответното пътуване - цени от 30.00 лева/на човек (като преди или по-преди места са до 5 ред в автобуса). Цената е в зависимост от продължителността на пътуването и дестинацията.
Чл. 14 (3) Допълнителна възможност за заплащане на двойна седалка в автобуса, се заплаща на човек, според ценовата оферта към съответното пътуване - цени от 90.00 лева/на човек. Цената е в зависимост от продължителността на пътуването и дестинацията.

VIII. СПОРОВЕ И РЕКЛАМАЦИИ

Чл. 15 Всички спорове по изпълнение на настоящия Договор ще се решават с взаимно съгласие на страните. В случай, че съгласие не може да бъде постигнато, те ще се отнасят за разглеждане в компетентен български съд.
Чл. 16 (1) Всички рекламации, свързани със заплатените от ПОТРЕБИТЕЛЯ услуги, трябва да бъдат представени на място пред представители на ТУРОПЕРАТОРА или пред обслужващата фирма за отстраняване на слабостите. Ако това се окаже невъзможно, ПОТРЕБИТЕЛЯТ трябва да изиска от местния представител на ТУРОПЕРАТОРА съставяне на протокол, който да бъде подписан от:
а) представител на приемащата туристическа фирма,
б) администрацията на обекта, предоставящ туристическата услуга, и
в) от над 50% от пътуващите туристи.
Чл. 16 (2) В срок до 14 (четирнадесет) дни след завръщането си ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да представи писмена рекламация при ТУРОПЕРАТОРА или в агенцията, при която е извършено записването. След този срок рекламации не се приемат.
Чл. 16 (3) След съответна проверка от страна на ТУРОПЕРАТОРА, в срок от 30 (тридесет) дни след постъпване на рекламацията, ПОТРЕБИТЕЛЯТ получава писмено становище по заявената рекламация.
Чл. 17 Всички рекламации, които ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е заявил в писмен вид на място в посещения туристически обект, както и рекламации, които за първи път са повдигнати след края на престоя на съответното туристическо пътуване, няма да бъдат разглеждани от ТУРОПЕРАТОРА и не подлежат на обезщетяване.
Чл. 18 (1) Във връзка с зачестили негативни прояви от пътуващите туристи по маршрутите на „ТРАВЕЛ ХЕПИ ЕНД“ ООД, автобусни програми:
Чл. 18 (2) Служителите като представители на „ТРАВЕЛ ХЕПИ ЕНД“ ООД и водачи на пътуващата група, при наличие на конфликтен турист – пречещ на изпълнението на програмата, водача провежда разговор и предприема мерки, лицето да прояви разбиране и да не създава напрежение в автобуса.
Чл. 18 (3) При невъзможност да се успокой турста, то конфликтното лице да бъде свалено от автобуса и предвижването му да е за негова сметка. Програмата за него приключва до свалянето му.
Чл. 18 (4) В този случай се съставя ПРОТОКОЛ от водача, който се подписва най-малко от пет туриста свидетели на случая.
Чл. 18 (5) Всякакви финансови и други претенции на сваленото лице да се отправят писмено до управителя на „ТРАВЕЛ ХЕПИ ЕНД“ ООД – офис, гр. София 1202, ул. ул. Бачо Киро 49

IX. Защита на личните данни

Чл. 19 (1) ТУРОПЕРАТОРА предприема мерки за защита на личните данни на Ползвателя съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR) и Закона за защита на личните данни.
Чл. 19 (2) ТУРОПЕРАТОРА действа в качеството си на обработващ данните за използващите туристически услуги и обработка личните данни на Ползвателите на основание чл. 6, ал. 1, б. „б“ от GDPR – обработването е необходимо за изпълнение на договор, по който субектът е страна.

Чл. 19 (3) ТУРОПЕРАТОРА е публикувал информацията относно личните данни, които обработва и целите, за които те се обработват, както и цялата изискуема информация съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR) в Задължителна информация за правата на лицата по защита на личните данни, достъпна на адрес <https://www.thetravel.bg/bg/politika-zazashita-na-lichnite-danni-5>, с която Ползвателят декларира с приемането на тези общи условия, че се е запознал и е съгласен.
Чл. 19 (4) При предоставяне на услугата ТУРОПЕРАТОРА действа единствено по инструкция на Ползвателя на услугата и само доколкото може да има контрол върху личните данни, които ползвателят обработва. Договорът за използване на услугата и използването на нейните функции и възможности са направени достъпни от Доставчика като част от услугата представляват изчерпателно и изрично инструкциите на ползвателя на услугата към задълженото лице (доставчика на услугата). В този смисъл, ТУРОПЕРАТОРА (ТУРОПЕРАТОРА на услугата) няма контрол върху съдържанието и данните, които ползвателят на услугата избира да зареди в услугата (включително ако тези данни включват или не лични данни. В този случай ТУРОПЕРАТОРА няма роля в процеса на взимане на решение дали ползвателят използва услугата за обработка на личните данни, за какви цели и дали същите са защитени. Съответно, отговорността на Доставчика в този случай се ограничава до 1) съобразяване с инструкциите на ползвателя на услугата съгласно и както е описано в договора за предоставяне на услугата и 2) предоставянето на информация за услугата и нейните екстри, възможности и условия. В настоящия случай на предоставяне на туристически услуги от ТУРОПЕРАТОРА, ТУРОПЕРАТОРА няма контрол и няма отговорност за личните данни, които ползвателят на услугата обработва.
Чл. 19 (5) От съображения за сигурност на личните данни на Ползвателите, ТУРОПЕРАТОРА ще изпрати данните само на e-mail адрес, който е бил посочен от Ползвателите в момента на регистрацията.

X. НЕУСТОЙКИ И ИМУЩЕСТВЕНА ОТГОВОРНОСТ НА СТРАНИТЕ

Чл.20 (1) При отказ на граничните служби да допуснат влизане или излизане на ПОТРЕБИТЕЛЯ от или в съответната държава, ТУРОПЕРАТОРА не носи отговорност и не дължи възстановяване на сумата заплатена за туристическото пътуване.
Чл.20 (2) „ТРАВЕЛ ХЕПИ ЕНД“ ООД извършва туристически услуги и превоз на пътници единствено с туристическа цел. В случай, че представител на фирмата „ТРАВЕЛ ХЕПИ ЕНД“ ООД забележи, че пътник се записва с цел транспорт, ползване на пакета за хотелско настаняване и превоз на багаж с търговска цел, то представителят или турсоператора има право да сваля този клиент с подписание на тристранен протокол без значение местоположението на групата.

XI. ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ

Чл.21 (1) Настоящият договор може да бъде изменен, допълван или анулиран само с двустранни писмени анекси и при спазване на Закона за туризъм.
Чл.21 (2) За неуредени клаузи по договора се прилагат разпоредбите на Закона за туризъм, Търговския закон, Законът за задълженията и договорите и останалото действащо законодателство на Р. България.
Чл.21 (3) Декларация-ПОТРЕБИТЕЛЯТ предоставя доброволно всички лични данни необходими за организиране на пътуването, а ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да ги използва само за целта на пътуването-Удостоверение за Администратор на лични данни с Лиценз № РК-01-7997 / 09.04.2019 г.

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ОРГАНИЗИРАНО ТУРИСТИЧЕСКО ПЪТУВАНЕ КЪМ ДОГОВОР № ТТ ---ОБРАЗЕЦ---

ПРИЛОЖЕНИЕ "ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ"

Регламент за защита на личните данни (General Data Protection Regulation), приет от Европейския съюз. Регламентът има за цел да гарантира защитата на данните на физическите лица от всички държави членки на ЕС и да уеднакви регулациите за тяхната обработка.

В качеството си на администратор на лични данни по предоставяне на туристически услуги, „ТРАВЕЛ ХЕПИ ЕНД“ ООД отговаря на всички изисквания на новата регулация, като събира единствено данни на лицата до толкова, доколкото са необходими за предоставянето на услугата, и ги пази отговорно и законосъобразно.

ДЕКЛАРАЦИЯ

В качеството ми на Потребител по договор за Организирано туристическо пътуване № ТТ ---ОБРАЗЕЦ--- / _____.2020 г.

Подписаният (ата)
(име и фамилия)

ДЕКЛАРИРАМ,

получих информация относно Политика за защита на личните данни:

- Какви видове лични данни събира, обработва и съхранява ТУРОПЕРАТОРА;
- ПРАВА при събирането, обработването и съхранението на личните ми данни;
- Използването на "бисквитки" / cookies при онлайн резервации;

- Мерки за сигурност предприети от Караджъ Турс по отношение сигурността на личните данни, които се съхраняват на нашата инфраструктура.

Предоставените от мен данни са доброволно предоставени за целите на туристическата услуга и създаването на договорно отношение между страните.

ДАТА:

ПОДПИС:

ПРИЛОЖЕНИЕ "ПРЕДПАЗВАНЕ И ПРОФИЛАКТИКА НА ПАРАЗИТНИ БОЛЕСТИ"

СЪГЛАСНО УСЛОВИЯТА И РЕДА ЗА ПРОВЕЖДАНЕ НА ДИАГНОСТИКА, ПРОФИЛАКТИКА И КОНТРОЛ НА ВНАСЯНИТЕ ПАРАЗИТНИ БОЛЕСТИ КЪМ НАРЕДБА №17 ОТ 30 ЮЛИ 2008 г. издадена от Министерството на здравеопазването

ДЕКЛАРАЦИЯ

В качеството ми на Потребител по договор за Организирано туристическо пътуване № ТТ ---ОБРАЗЕЦ--- / _____.2020 г.

Подписаният (ата)
(три имена)

пътуващ за на
(страна) (дата, месец, година)

получих информация за риска от заразяване и начините за предпазване от тропически паразитни болести, разпространени в страната/страните, до които ще пътувам.

ДАТА:

ПОДПИС:

ДЕКЛАРАЦИЯ ПО ДДС

В качеството ми на Потребител по договор за Организирано туристическо пътуване № ТТ ---ОБРАЗЕЦ--- / _____.2020 г.

ДЕКЛАРИРАМ, че няма да препродавам услугата, предмет на този договор на ТРЕТИ лица.

ДАТА:

ПОДПИС:

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ОРГАНИЗИРАНО ТУРИСТИЧЕСКО ПЪТУВАНЕ КЪМ ДОГОВОР № ТТ ---ОБРАЗЕЦ---

ПРИЛОЖЕНИЕ "ТРАНСПОРТ"

Фирми превозвачи по програмите на „ТРАВЕЛ ХЕПИ ЕНД“ ООД са:

ЕТ СЕЧКИН ТРАВЕЛ ТУРИЗЪМ

Адрес: гр. Джебел, ул. Йълдъръм No 10, ЛИЦЕНЗ No 0951

ВИТОША ЕКСПРЕС ООД

Адрес: гр.София, Ц. Автогара, офис 1 , ЛИЦЕНЗ No 0456

СНЕЖАНКА ЕООД

Адрес: гр. Джебел, ул.Тракия No 7, вх.А, ет.1, ап.3 ЛИЦЕНЗ No 0563

ХЕБРОС БУС

Адрес: гр.Пловдив, бул. "Македония" No 1 Автогара "Родопи" ет. 2 ЛИЦЕНЗ No 0520

ЕЛИТ 94 Мартин Павлов

Адрес: гр.София, жк.Надежда No 4, бл.459, вх.Е, ет.1, ап.116 ЛИЦЕНЗ No 0565

КРИЧИМ ЕКСПРЕС

Адрес: гр.Кричим, обл.Пловдив, ул. "Търговска" No 44 ЛИЦЕНЗ No 0726

МАРИЕТА ООД

Адрес: гр.Кърджали, кв.Възрожденци,бл 37, вх.Е, ет.7, ап.122 ЛИЦЕНЗ No 0467

ВАЛДИ LKW ООД

Адрес: гр.София, Буземска No 2, ЛИЦЕНЗ No 0670

БЕРТИ ТРАВЕЛ

Адрес: гр.София, ул „Кукуш“ No 1 , ЛИЦЕНЗ No 1163

НИРА БУС ООД

Адрес: гр.Варна, ул. Райно Попович" 8, ЛИЦЕНЗ No 0654

ПЕРОТА ХОЛДИНГ ООД

Адрес:гр.Варна,ул. "Милосърдие" No 2 ЛИЦЕНЗ No 0143

БОЙДЕВИ

Адрес: гр.Свиленград, ул „Стефан Караджа“ No18 ЛИЦЕНЗ No 1413

АЛФА КАРС ЕООД

Адрес: гр. Варна, ул.Възраждане 41,ЛИЦЕНЗ No 0830

ЕТ ПЪРГАВИНА – ШЕВИК ХАМДИ

Адрес: гр. Търговище, ул.Христо Ботев No15, ЛИЦЕНЗ No 0007

БГ ТРАНС ООД

Адрес: гр. Варна, ул.Шар No18, ЛИЦЕНЗ No 0746

ОЛМЕНА ООД

Адрес: гр.Кърджали, ул.Георгица Карастоянова No33, ЛИЦЕНЗ No 0704

ЮБИМ ЕООД

Адрес: гр. София, ж.к. „Свобода“, бл.20А, ет. 1, ап. 2, ЛИЦЕНЗ No 0091

Самолетните програми се изпълняват с полет на авиокомпаниите:

„Ausitrian Airlines“, „Air France“, „Air Lingus“, „Air Malta“, „Alitalia“, „Bulgaria Air“, „CSA“, „Fly Niki“, „Easy Jet“, „German Wings“, „Malev“, „Lot“, „Lufthansa“, „Ryanair“, „Wizz Air“, „Pegasus Airlines“, „Sky Airlines“.

Туристите трябва да се явят на летище за проверка поне 2 часа и половина преди часа на полета, отбелязан на билета. При закъснение на полета по вина на туриста, авиокомпания или летище, стачка, действия за осигуряване на безопасност или отстраняване на технически проблем, ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност и не компенсира пропуснати услуги.

ДЕКЛАРАЦИЯ

В качеството ми на Потребител по договор за Организирано туристическо пътуване № ТТ ---ОБРАЗЕЦ--- / _____.2020 г. ДЕКЛАРИРАМ, че съм запознат съм с възможностите за промяна на фирмата превозвач (извън изброените в Приложения – "Транспорт") при форсмажорни обстоятелства, не зависещи от „ТРАВЕЛ ХЕПИ ЕНД“ ООД и партньорите им.

Подпис:

ПРИЛОЖЕНИЕ "ХОТЕЛСКО НАСТАНЯВАНЕ"

Хотелско настаняване: Хотели по програма "NO NAME" на „ТРАВЕЛ ХЕПИ ЕНД“ ООД са:

Настаняването по тази програма е в хотели „No Name“, което означава, че името на хотела ще бъде подадено от представител на „ТРАВЕЛ ХЕПИ ЕНД“ ООД в рамките на 1 - 2 дни преди датата на отпътуване. Богатата гама хотели, с които „ТРАВЕЛ ХЕПИ ЕНД“ ООД работи позволява да бъде резервиран хотел на база брой пътуващи за съответната дата. Всички хотели по тази програма се намират в район Лалели / Аксарай – Старата европейска част на Истанбул в близост до историческите забележителности, на пешеходно разстояние до Капаль Чарши, Истанбулския Университет и Синята Джамия. Хотелите са от градски тип, без балкон, стандартни легла, телевизор, собствен санитарен възел и климатик.

Предлагаме списък на хотели по категории:

Хотели категория 2 * - EMGE;

Хотели категория 2*+ - ORBAY; CEVRE; RIVER; MARAL; BABIL; HIVAS; MALKOÇ;

Хотели категория 3 * - EMOS; SAHINLER; KEÇİK; MARINEM; VERSION; HAMIDIYE; DEMPA; SUREYA; NEW PORT; EYFEL; SIMPER; SELENAY;

Хотели категория 3 + * - YAZTUR; GRAND ASIYAN; GRAND WASHINGTON; MARTINENZ; BUDO; ZAGREB; SOGUT; GOLD;

Хотели категория 4 * - IKBAL DE LUX; CARLTON ;VENERA; VICENZA; BUYUK SAHINLER; BARON; ASPEN; BEKDAŞ; GRAND WASHINGTON;

ДЕКЛАРАЦИЯ

В качеството ми на Потребител по договор за Организирано туристическо пътуване № ТТ ---ОБРАЗЕЦ--- / _____.2020 г. ДЕКЛАРИРАМ, че съм запознат съм с възможностите за промяна на името на хотела с подобен от същата категория (извън изброените в Приложения – "Хотели") при форсмажорни обстоятелства, не зависещи от „ТРАВЕЛ ХЕПИ ЕНД“ ООД и партньорите им.

Подпис: